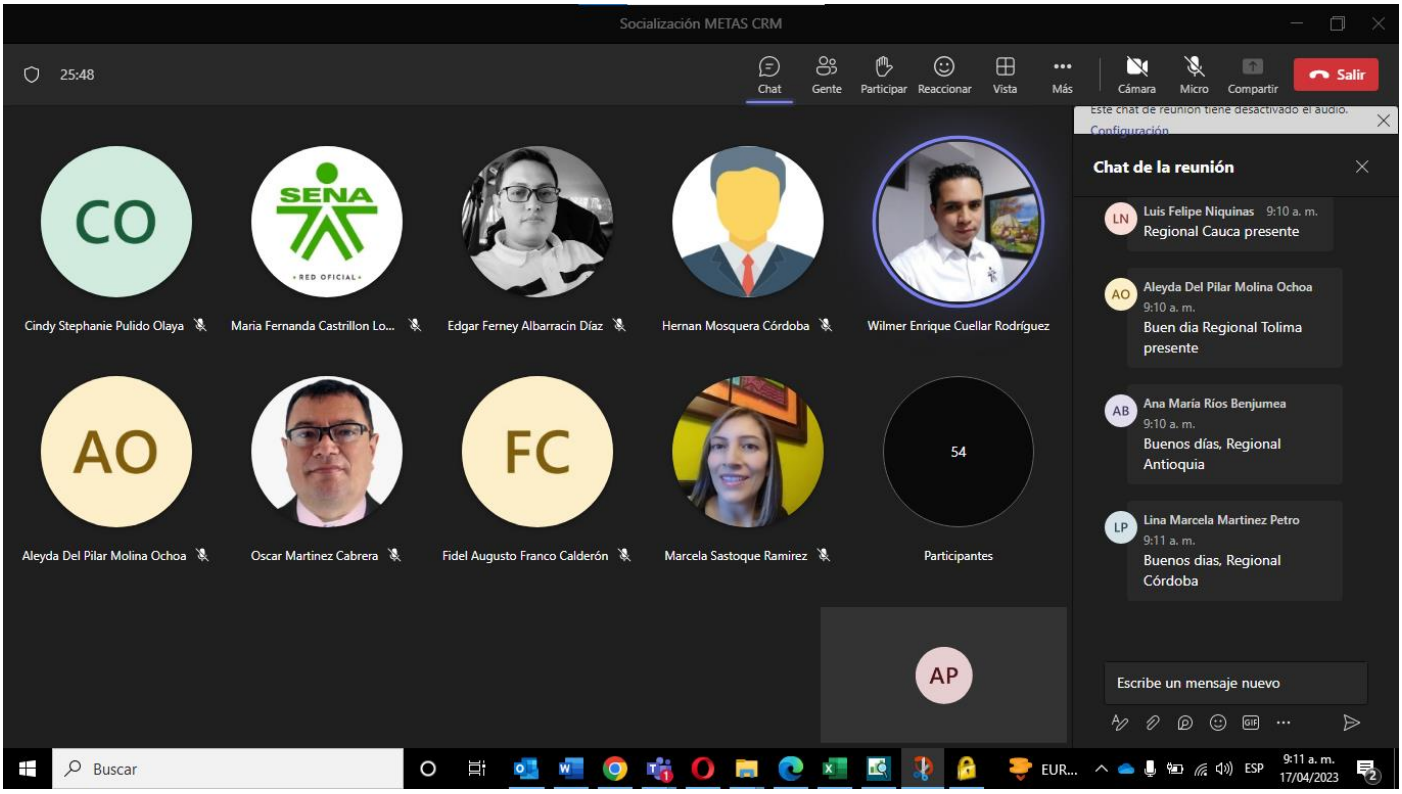
Capacitación 2023





4. Indicadores

SENSIBILIZACIONES

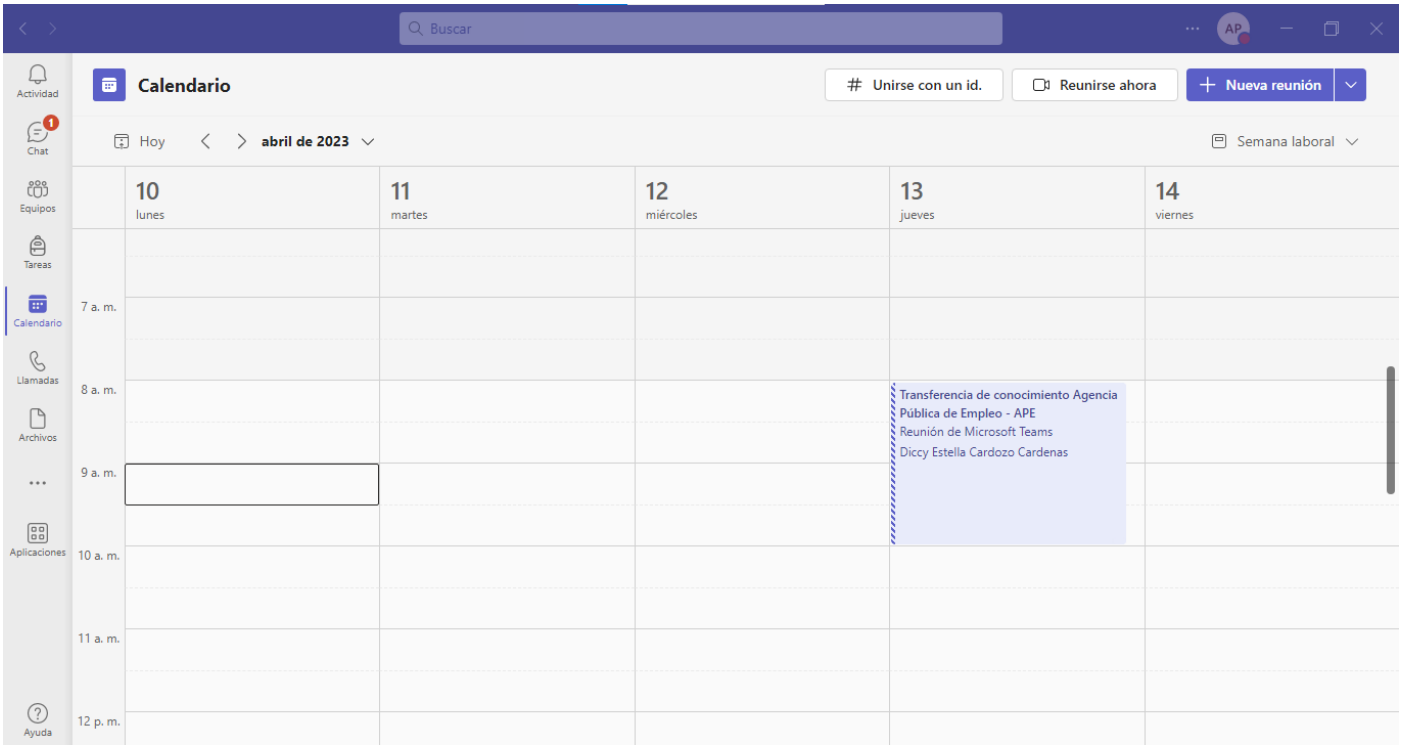
Sensibilizar el 100% de los usuarios de la regional, centros de formación y complejos.

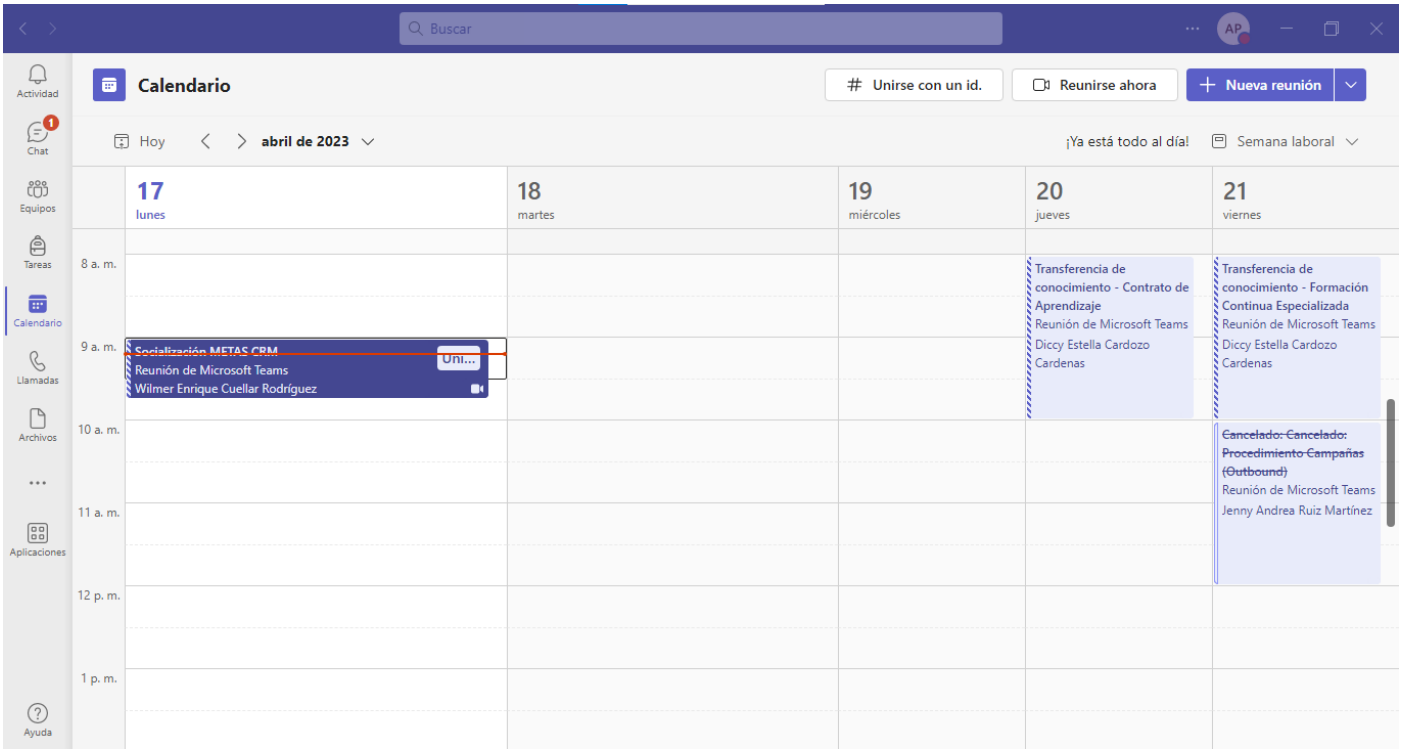
- ❖ Mantener actualizados los usuarios en la herramienta CRM ON PREMISE.
- ❖ Reportar los usuarios a desactivar.
- ❖ Realizar las cuatro sensibilizaciones en los trimestres definidos Febrero, Mayo, Agosto y Noviembre.

A cada usuario que tenga habilitado el acceso a la herramienta CRM en temas de:

- ✓ Acceso a la herramienta
- ✓ Definición de módulos y entidades
- ✓ Creación de casos.
- ✓ Creación de MEC´S.
- ✓ Creación Clientes Potenciales
- ✓ Creación de peticiones.
- ✓ Aprobación de peticiones propietario de empresa.
- ✓ Gestión de peticiones por el responsable del servicio.

orge Rodríguez Ovalle




Buscar
AP
Actividad
Chat
Equipos
Tareas
Calendario
Llamadas
Archivos
Aplicaciones
Ayuda
Calendario
Unirse con un id.
Reunirse ahora
Nueva reunión
Hoy
abril de 2023
¡Ya está todo al día!
Semana laboral
17 lunes
18 martes
19 miércoles
20 jueves
21 viernes
8 a. m.
9 a. m.
10 a. m.
11 a. m.
12 p. m.
1 p. m.
Socialización METAS CRM
Reunión de Microsoft Teams
Wilmer Enrique Cuellar Rodríguez
Uni...
Transferencia de conocimiento - Contrato de Aprendizaje
Reunión de Microsoft Teams
Diccy Estella Cardozo Cardenas
Transferencia de conocimiento - Formación Continua Especializada
Reunión de Microsoft Teams
Diccy Estella Cardozo Cardenas
Cancelado: Cancelado: Procedimiento Campañas (Outbound)
Reunión de Microsoft Teams
Jenny Andrea Ruiz Martínez